Manual de Usuario: Sistema de Denuncias de Productos y Dispositivos Médicos

SSTEMA DE DENUNCIAS DE PRODUCTOS Y DISPOSITIVOS MEDICOS ELABORADO POR: GERESA LORETO - DITE

DIRECCION DE INFORMATICA, TELECOMUNICACONES Y ESTADISTICA - DITE

I. <u>OBJETIVO</u>

El objetivo del presente documento es contar con una herramienta que permita guiar a los usuarios en el uso y manejo de las denuncias en línea de productos y dispositivos médicos.

II. ACCESO AL FORMULARIO REGISTRO DE DENUNCIAS EN LINEA

El usuario dentro de su navegador ingresará a la web cuya ruta es:

https://denunciasmeddiremid.geresaloreto.gob.pe

	GERENCIA REGIONAL DE SALUD LORETO			
-		DENUNCIA EL COMERCIO ILEGAL		-
1		REGISTRO DE DENUNCIA EN LINEA		
J	Estimado ciudadano, para registrar su der 1. ¿Qué es una denuncia por comercio ilegal Es una comunicación que efectúa un ciuc consumo o uso de productos farmacéul autorizados.	nuncia usted debe saber lo siguiente: ? Jadano o una persona jurídica ante DIREMID respecto a hechos que ticos, dispositivos médicos y productos sanitarios provenientes del	e ponen n riesgo la salud de la población ante el comercio ilegal, así como establecimientos no	
1	 Entre los hechos que ponen en riesgo la sa La fabricación, importación, comercializaci sanitarias, y/o cuando se traten de estable Las observaciones sanitarias son: Productos falsificados - Productos con fr autorizados - Procedencia desconocida - 	alud de la población por comercio ilegal citarnos a: ón, almacenamiento, transporte, distribución, dispensación, y/o expend cimientos sin autorización sanitria de funcionamiento. echa de expiración vencida - Venta de productos de instituciones pút Mal estado de conservación - Sin registro sanitario - Rotulado Ad	tio, de productos o dispositivos con observaciones Nicas en farmarcias, boticas y establecimientos no ulterado Borrado - Comercialización de muestras	1
100	médicas. 4. ¿Qué tipo de productos o dispositivos con Productos farmacéuticos: Medicamentos jarabes, suspensiones, soluciones inyectal Dispositivos Médicos: De bajo riesgo, de r bolsas colectoras de sangre, ecógrafos, ec Productos Sanitarios; Productos cosmétit acomética, sorductos deteractos louberati	observaciones sanitarias puedo denunciar por comercio ilegal? herbarios, productos dietéticos y edulcorantes, productos biológico bles, cremas). moderado riesgo, de alto riesgo, y críticos en materia de riesgo (Por e quipos de rayos "X"). cos, artículos sanitarios, artículos de limpieza doméstica (Por ejem teo ambientes de limpieza doméstica (Por ejem	is y productos galénicos. (Por ejemplo: tabletas, jemplo, suturas, bisturí, gasas estériles, catéteres, nplo: champú, jabón, colonia, espuma de afeitar,	
locali i	esmaites, productos detergentes, lavadajin Si tu denuncia está relacionada con la info denuncia será necesario que cuenten con	ras, ambientadores, anitos numedos). rmacón anterior, registra tu denuncia por comercio llegal de productos datos del producto o dispositivo, y del establecimiento denunciado (no	o dispositivos del comercio ilegal". Para detallar la mbre, ubicación, entre otros).	2
	 ¿Es obligatorio que el denunciante se iden El denunciante puede elejir entre: Denuncia Anónima. El denunciante no br Denuncia Formal. El denunciante brinda acciones realizadas en atención a su denu 	tifique para presentar una denuncia? inda información de sus datos No podrá tener información de las accio datos como sus nombres y apellidos, dirección, correo electónico, t ncia.	nes realizadas en atención de su denuncia. eléfino de contacto. Se le informará acerca de las	
	GERENCIA REGIONAL DE SALUD LORETO	 Av. Colonial Mz B Lt 21 – Punchana – Perú informes@geresaloreto.gob.pe 980 585 858 	GERESA 2023 Todos los derechos reservados	

o a través de la página institucional de la Geresa, tal como se muestra en la imagen siguiente:



III. REGISTRAR DENUNCIA EN LINEA

3.1. Una vez realizado el paso anterior, hacer click en el botón "Registrar Aquí"



Al dar click en el botón "Registrar Aquí", nos mostrará el siguiente formulario.

3.2. Registro Datos del Tipo de denuncia

El usuario debe seleccionar el tipo de denuncia a realizar.

- 1. Anónimo: El denunciante no brinda información de sus datos No podrá tener información de las acciones realizadas en atención a su denuncia.
- 2. Persona Natural: Cuando una denuncia es registrada por una persona natura ingresando para ellos sus datos personales.
- 3. Persona Jurídica: Cuando una denuncia es registrada por una empresa o institución.

REGISTRO DE DATOS DEL DENUNCI	ANTE		
Elija el tipo de denuncia ():	Persona Natural	Empresa / Institución	
Anónimo			

3.3. <u>Registro de denuncia Anónima</u>

En este apartado se va registrar la denuncia anónima.

3.3.1 Registro de datos del medicamento

- 1. Modalidad del comercio: Las modalidades del comercio ilegal de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios.
- 2. Tipo del producto: donde se puede seleccionar (Producto Farmacéutico, Producto sanitario, Dispositivo).
- 3. Nombre del producto: Registrar los datos del producto.
- 4. Número de serie: Donde se registrar el número de serie de un producto.
- 5. Fecha de vencimiento: Se registra la fecha de vencimiento de un producto.
- 6. Registro sanitario: si existiese registrar dicha información
- 7. Motivo de la Denuncia: En donde se registra el motivo de la denuncia a realizar.
- 8. Documento evidencia: Donde puede seleccionar archivo a adjuntar a su denuncia.

Las modalidades del comercio ilegal de los productos farmacéu seleccionar 1)	ticos, dispositivos médicos y productos sanitarios (check list, se puede
• Falsificados	
○ Vencidos	
○ Procedencia Desconocida	
○ Rotulado Adulterado Borrado 🛛 🔒 🔒	
O Sin Registro Sanitario	
○ Producto de Institucion Publica	
○ Muestra Medica	
○ Mal estado de conservacion	
Tipo del producto (*):	Nombre del producto (*):
PRODUCTO FARMACEUT CO 2	Ingrese nombre del producto (3)
Número de serie (*):	Fecha de vencimiento (*):
Ingrese número de serie del producto	dd/mm/aaaa (5)
Registro sanitario (*) Si no cuenta Registro Sanitario ingrese SIN RS:	: Motivo de la denuncia (*):
Ingrese registo sanitario	Ingrese motivo de la denuncia
Documento de evidencia (ndf):	
Salaccionar Archiva	Cargar

3.3.2 Registro de datos del establecimiento

- 8. Tipo de establecimiento: Donde se puede seleccionar (Establecimiento Farmacéutico Autorizado, Establecimiento Clandestino, Establecimiento Informal)
- 9. Nombre del establecimiento: Donde se registra el nombre del establecimiento.
- 10. Dirección del establecimiento: Se registra los datos de la dirección del establecimiento a denunciar.
- 11. Provincia: Donde se puede seleccionar las provincias de la Región Loreto.
- 12. Distrito: Donde se puede elegir los distritos de la provincia seleccionada.

Registro de datos del Establecimiento		
Tipo de establecimiento (*):	Nombre de establecimiento (*): 9	Dirección del establecimiento (*):
ESTABLECIMIENTO FARMACEUTICO A *	Ingrese nombre de establecimiento	Ingrese dirección del establecimiento
Departamento (*):	Provincia (*):	Distrito (*):
LORETO	MAYNAS	v

Campos Obligatorios (*)



Una vez registrado todos los datos del formulario de denuncias virtual y dando clic en el botón ENVIAR, nos muestra un mensaje de confirmación del registro de su denuncia.

SIN RS	DENUNCIA EN LINEA DE PRODUCT	O MEDICINA	
Registro de datos del Establecimi			
Tipo de establecimiento (*):		l establecimiento (*):	
ESTABLECIMIENTO CLANDESTIN	Mensaje de Confirmación	ANGELES NRO. 256	✓
Departamento (*):	Datos correctamente registrados, nueva denuncia en Línea		
LORETO	registrada Nro Seguimiento: D0000016	MILIO SAN MARTIN	¥
ampos Obligatorios (*)	ок		
	ENVIAR		

3.4. Registro de denuncia: Persona Natural

En este apartado se va registrar la denuncia realizada por una persona natural.

- 1. Nombre: Se registra el (los) nombre(s) del denunciante
- 2. Apellido paterno: Se registra los datos del apellido paterno del denunciante.
- 3. Apellido materno: Se registra los datos del apellido materno del denunciante.
- 4. DNI: Se registra el número del Documento Nacional de Identidad.
- 5. Celular: Se registra el número de celular del denunciante.
- 6. Email: Se registra el correo electrónico válido del denunciante, el cual será necesario para las posteriores notificaciones, además de que a dicho correo le llegará un mensaje de corre indicando que su registro de denuncia en línea ha sido registrado con éxito, tal como se muestra a continuación:



7. Dirección: Se registra los datos de la dirección del denunciante.

GERESA GERENCIA REGIONAL DE SALUD DE LORETO

DENUNCIAS EN LINEA

a el tipo de denuncia (*):		
Anónima	💎 Persona Natural	Empresa / Institución
Persona Natural		
Nombre (*):	Apellido Paterno (*):	Apellido Materno (*):
Ingresar nombre 1	Ingresar apellido paterno 2	Ingresar apellido materno 3
N° DNI (*):	Celular (*):	Email (*):
Ingresar dni	Ingresar nrc de celular	Ingresar email

Ver Instructive

📑 Manual de Usuario

3.4.1 Registro de datos del medicamento

- 1. Modalidad del comercio: Las modalidades del comercio ilegal de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios.
- 2. Tipo del producto: donde se puede seleccionar (Producto Farmacéutico, Producto sanitario, Dispositivo).
- 3. Nombre del producto: Registrar los datos del producto.
- 4. Número de serie: Donde se registrar el número de serie de un producto.
- 5. Fecha de vencimiento: Se registra la fecha de vencimiento de un producto.
- 6. Registro sanitario: si existiese registrar dicha información
- 7. Motivo de la Denuncia: En donde se registra el motivo de la denuncia a realizar.
- 8. Documento evidencia: Donde puede seleccionar archivo a adjuntar a su denuncia.

Registro de datos del medicamento

Falsificados	
○ Vencidos	
○ Procedencia Desconocida	
○ Rotulado Adulterado Borrado 🛛 🔒 🔒	
⊖ Sin Registro Sanitario	
○ Producto de Institucion Publica	
○ Muestra Medica	
○ Mal estado de conservacion	
Tipo del producto (*):	Nombre del producto (*):
PRODUCTO FARMACEUTICO 2	Ingrese nombre del producto
Número de serie (*):	Fecha de vencimiento (*):
Ingrese número de serie del producto	dd/mm/aaaa 5
Registro sanitario (*) Si no cuenta Registro Sanitario ingrese SIN RS:	Motivo de la denuncia (*):
Ingrese registo sanitario	Ingrese motivo de la denuncia
Documento de evidencia (pdf):	
Seleccionar Archivo	Cargar

3.4.2 Registro de datos del establecimiento

- 9. Tipo de establecimiento: Donde se puede seleccionar (Establecimiento Farmacéutico Autorizado, Establecimiento Clandestino, Establecimiento Informal)
- 10. Nombre del establecimiento: Donde se registra el nombre del establecimiento.
- 11. Dirección del establecimiento: Se registra los datos de la dirección del establecimiento a denunciar.
- 12. Provincia: Donde se puede seleccionar las provincias de la Región Loreto.
- 13. Distrito: Donde se puede elegir los distritos de la provincia seleccionada.

Registro de datos del Establecimiento	
Tipo de establecimiento (*): 9 ESTABLECIMIENTO FARMACEUTICO A •	Nombre de establecimiento (*): 10 Ingrese nombre de establecimiento
Departamento (*):	Provincia (*): MAYNAS Distrito (*): 13
Campos Obligatorios (*)	
	ENVIAR

Una vez registrado todos los datos del formulario de denuncias virtual y dando clic en el botón ENVIAR, nos muestra un mensaje de confirmación del registro de su denuncia.

MANUAL DE USUARIO: SISTEMA DE DENUNCIAS DE PRODUCTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS

SIN RS	✓ I	DENUNCIA EN LINEA DE PRODUCTO	O MEDICINA	✓
Registro de datos del Establecimi Tipo de establecimiento (*):	C)	l establecimiento (*):	
ESTABLECIMIENTO CLANDESTIN	Mensaje de Co	onfirmación	ANGELES NRO. 256	~
Departamento (*):	Datos correctamente registrado: registra Nro Seguimiente	s, nueva denuncia en Línea ada p: D0000016	MILIO SAN MARTIN	•
Campos Obligatorios (*)	ок			
	ENVIAR			

3.5. Registro de denuncia: Empresa / Institución

En este apartado se va registrar la denuncia realizada por una persona natural.

- 1. RUC: Donde se registra el Número de Registro Único de Contribuyente.
- 2. Razón Social: Datos del nombre de la empresa o institución.
- 3. Dirección: Se registra los datos de la dirección del denunciante.
- 4. Email: Se registra el correo electrónico del denunciante (en donde se le notificará del registro de su denuncia Online, además del número de seguimiento para realizar la consulta).
- 5. Celular: Se registra el número de celular del denunciante.

GERESAL GERENCIA REGIONAL DE SALUD DE LORETO

NUNCIAS EN LINEA		Ver Instructivo	📔 Manual de Us
REGISTRO DE DATOS DEL DENU	INCIANTE		
Elija el tipo de denuncia (*):			
Anónima	Persona Natural	📀 Empresa / Institución	
Empresa / Institución	\sim		
RUC (*):	Razón Social (*):)	
Ingresar ruc	Ingresar datos de la empresa	\frown	\frown
Dirección (*):	Email (*): 4 Cel	ular (*): 5
Ingresar dirección	Ingre	sar email	ngresar nro de ce

3.5.1 Registro de datos del medicamento

- 1. Modalidad del comercio: Las modalidades del comercio ilegal de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios.
- 2. Tipo del producto: donde se puede seleccionar (Producto Farmacéutico, Producto sanitario, Dispositivo).
- 3. Nombre del producto: Registrar los datos del producto.
- 4. Número de serie: Donde se registrar el número de serie de un producto.
- 5. Fecha de vencimiento: Se registra la fecha de vencimiento de un producto.
- 6. Registro sanitario: si existiese registrar dicha información
- 7. Motivo de la Denuncia: En donde se registra el motivo de la denuncia a realizar.
- 8. Documento evidencia: Donde puede seleccionar archivo a adjuntar a su denuncia.

Registro de datos del medicamento	
Las modalidades del comercio ilegal de los productos farmacéutic seleccionar 1)	os, dispositivos médicos y productos sanitarios (check list, se puede
• Falsificados	
○ Vencidos	
O Procedencia Desconocida	
O Rotulado Adulterado Borrado	
O Sin Registro Sanitario	
O Mal estado de conservacion	
Tipo del producto (*):	Nombre del producto (*):
PRODUCTO FARMACEUTICO 2	Ingrese nombre del producto
Número de serie (*):	Fecha de vencimiento (*):
Ingrese número de serie del producto	dd/mm/aaaa 5
Registro sanitario (*) Si no cuenta Registro Sanitario ingrese SIN RS:	Motivo de la denuncia (*):
Ingrese registo sanitario	Ingrese motivo de la denuncia
Documento de evidencia (pdf):	
Seleccionar Archivo	Cargar
Se puede subir archivo en formato PDF, el tamaño Max. 10 MB.	

3.5.2 Registro de datos del establecimiento

- 9. Tipo de establecimiento: Donde se puede seleccionar (Establecimiento Farmacéutico Autorizado, Establecimiento Clandestino, Establecimiento Informal)
- 10. Nombre del establecimiento: Donde se registra el nombre del establecimiento.
- 11. Dirección del establecimiento: Se registra los datos de la dirección del establecimiento a denunciar.
- 12. Provincia: Donde se puede seleccionar las provincias de la Región Loreto.
- 13. Distrito: Donde se puede elegir los distritos de la provincia seleccionada.

MANUAL DE USUARIO: SISTEMA DE DENUNCIAS DE PRODUCTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS

Tipo de establecimiento (*):	Nombre de establecimiento (*):	Dirección del establecimiento (*): 11
ESTABLECIMIENTO FARMACEUTICO A	Ingrese nombre de establecimiento	Ingrese dirección del establecimiento
Departamento (*):	Provincia (*):	Distrito (*):
LORETO	MAYNAS	

Una vez registrado todos los datos del formulario de denuncias virtual y dando clic en el botón ENVIAR, nos muestra un mensaje de confirmación del registro de su denuncia.

ENVIAR

SIN RS	DENUNCIA EN LINEA DE PRODUCT	O MEDICINA	✓
Registro de datos del Establecimi	\bigcirc		
Tipo de establecimiento (*):		l establecimiento (*):	
ESTABLECIMIENTO CLANDESTIN	Mensaje de Confirmación	ANGELES NRO. 256	✓
Departamento (*):	Datos correctamente registrados, nueva denuncia en Línea		
LORETO	registrada Nro Seguimiento: D0000016	MILIO SAN MARTIN	•
ampos Obligatorios (*)	ОК		
	ENVIAR		

IV. Consulta de denuncias en Línea

Para realizar el seguimiento de su denuncia registrados a través del Sistema de denuncias de productos y dispositivos médicos, ubicamos la opción Aplicativos -> Consulta Tú Denuncia. desde el portal institucional de la GERESA LORETO: https://www.geresaloreto.gob.pe.



El cual nos mostrará el formulario para ingresar el número de seguimiento enviado al correo electrónico al momento que se registró la denuncia en línea:

le denuncia			
(de denuncia	de denuncia	de denuncia

Al ingresar los datos hacemos click en la imagen de una lupa, el cual el sistema mostrará los datos del expediente registrado, tal como se muestra a continuación:

Información de	la Denuncia		
			Q. Nueva Busqueda 🔒 Impri
	DATOS DEL DENUNCIANTE	DA	ATOS DE LA DENUNCIA
DNI/RUC	05410521	MODALIDAD COMERCIO	Muestra Medica
NOMBDES / DATO		A PAMIDE 7 TIPO DEL PRODUCTO	PRODUCTO SANITARIO
		NOMBRE DEL PRODUCTO	JARABE BISMUTOL EN MAL ESTADO
CELULAR	964369442	NUMERO SERIE PRODUCTO	SDSDSDS323242424
E-MAIL	CZUMAFTASANCHEZ@GMAI	FECHA VENCIMIENTO	2023-08-22
		REGISTRO SANITARIO	SIN RS
III O DE DENONC		MOTIVO DE DENUNCIA	DENUNCIA POR MEDICAMENTO EN ESTADO
		TIPO ESTABLECIMIENTO	ESTABLECIMIENTO CLANDESTINO
		NOMBRE ESTABLECIMIENT	0 RESTAURANTE LA FLORCITA
		DIRECCION ESTABLECIMIENTO	CALLE PEBA 587
Su denu	uncia en línea ha sido recibido, será atenc	lido por la oficina correspondiente en un breve pl	azo.
El trámi	ite de su denuncia en línea ha sido deriva	do a la Oficina correspondiente	09:27
21 Arro	2023		0 15-10
Su trám	nite de su denuncia en línea ha sido respo	ondido.	
Detalle Archivo	de la respuesta: DANDO RESPUESTA A L o de respuesta:	A DENUNCIA PRESENTADA EN LINEA	
	E 7.pdf 1	/41 - 90% + 🕻 🔊	± ē :
	SIST	EMA NACIONAL DE ATENCIÓN DE DENUNCIAS (SINAD)	

Si se ingresa datos de expediente no registrados, el sistema muestra un mensaje de advertencia, tal como se muestra a continuación:

Consulta el estado de tu trámite	\bigcirc	-
Número de Expediente:		
D0000008		٩
	Mensaje de Advertencia	
	Lo sentimos, el nro de documento ingresado no se encuentra	
	registrado en nuestro sistema	
	ок	